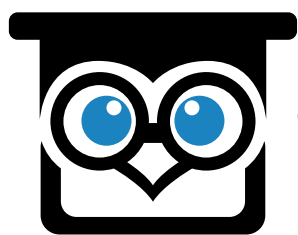


# CONDITIONS GÉNÉRALES « CLIENTS »



**easyprofs**

COURS PRIVÉS & SOUTIEN SCOLAIRE

## DESCRIPTION

*Easyprofs* est un projet de la société *Leekeed* sàrl, basée à Lausanne. Il regroupe des services de soutien scolaire, de cours privés et collectifs, de coaching ou de conseils pédagogiques à destination d'élèves, d'étudiants, de particuliers ou d'entreprises (désignés par la suite par « le client »).

## CHAMP D'APPLICATION

Le présent règlement énonce les conditions générales d'inscription aux cours ainsi que les droits et obligations du client des services *Easyprofs*. Le client doit prendre connaissance du présent règlement et s'y conformer.

## PRESTATIONS

Le client achète un cours pour lui-même ou un tiers. Dans les 2 cas de figure, la personne qui suit le cours est identifiée par la suite comme « élève ». Le cours est personnel et intransmissible.

Un cours représente un nombre de leçons et est vendu sous la forme d'un package.

Une leçon est la prestation fournie par un professeur à un élève.

Par défaut, la leçon dure au minimum 1 heure. L'unité de calcul du temps d'une leçon est le quart d'heure. Chaque tranche ouverte est considérée comme consommée. Exemple :

- un cours de 63 minutes = 5 quarts d'heures utilisés
- un cours de 75 minutes = 5 quarts d'heures utilisés

Dans la mesure du possible, nous encourageons le professeur et le client à planifier la durée de la leçon.

## INFORMATIONS CONTRACTUELLES

Les présentes conditions générales sont liées à un contrat de prestation entre *Easyprofs* et l'élève. Si ce dernier n'est pas majeur, le contrat doit être impérativement accepté et signé par son représentant légal.

## PRIX

Les prix affichés sont nets et en francs suisses. Les activités de formation ne sont pas soumises à la TVA.

## PAIEMENTS

Les modalités de paiements sont définies en fonction de nos différentes offres. Aucun rabais ou remise n'est effectué après la réservation d'un cours. Dans tous les cas, les paiements sont effectués avant le début de la première leçon. La recherche d'un prof commence après la réception du paiement (intégral ou acompte) du cours. Cette opération peut durer 5 à 10 jours ouvrables en fonction de la période et du lieu de cours choisi.

Un non-paiement entraîne automatiquement une suspension des cours, même s'ils sont déjà planifiés.

Les frais de rappels sont

- premier rappel (30 jours) : 20.00 CHF + 6% d'intérêts
- deuxième rappel (60 jours) : 50.00 CHF + 6% d'intérêts

Si les paiements sont exécutés par carte de crédit, la commission est calculée en plus du prix de vente.

## MODIFICATION DU CONTRAT

Il n'est pas possible de modifier la matière ou le niveau d'un contrat. Le client peut par contre à tout moment modifier la durée de son contrat. Ces modifications peuvent avoir différentes conséquences :

- Annulation du contrat
- A la fin de la formation :
  - prolongation du contrat : il n'y a pas de frais d'inscription supplémentaire. Une nouvelle offre est transmise au client sous la forme d'une extension du contrat. La prolongation du contrat est possible jusqu'à 1 mois après la fin de la dernière leçon.

- Pendant la formation :
  - Augmentation du nombre d'heures (UPGRADE): les heures sont calculées jusqu'à la fin du package. Seules les heures supplémentaires (différence entre le nouveau et le premier package) sont calculées au nouveau tarif.
  - Diminution du nombre d'heures (DOWNGRADE): le passage vers un package avec moins de leçons doit obligatoirement se faire avant la 2ème leçon. Toutes les heures sont calculées sur la base du nouveau package. Des frais administratifs de 20.00 CHF sont perçus.

Exemple « upgrade » :

Passage d'un pack de cours de 10 heures (payées) à 40.00 CHF/heure à un pack de 20 heures à 38.00 CHF/heure, avec 1 heure déjà consommée :

- Il reste encore 9 heures de cours à 40.00 CHF
- Nouveau prix: 10 heures x 38.00 = 380.00 CHF
- À payer: 380.00 CHF

Exemple « downgrade » :

Passage d'un pack de cours de 20 heures à 38.00 CHF/heure à un pack de 10 heures à 40.00 CHF/heure, avec 1 heure déjà consommée :

- Il reste encore 9 heures de cours
- Nouveau prix: 10 heures (pack 10) x 40.00 + 20.00 (frais) = 420.00 CHF
- À rembourser: 760.00 (= 20 x 38.00) – 420.00 = 340.00 CHF

Dans le cas de la prolongation du contrat ou d'un upgrade, si le professeur ne peut poursuivre son mandat au-delà du premier contrat, un autre professeur est nommé par l'administration de *Easyprofs*.

## REMBOURSEMENT

Les heures « consommées » ne sont pas remboursées. Une heure entamée est considérée comme entièrement « consommée ». Une leçon interrompue est considérée comme intégralement « consommée ».

Exemple :

Un pack de 10 heures est interrompu après 2h30 minutes, 7 heures sont remboursées selon prix horaire du pack.

## ANNULATION D'UNE LEÇON

Les 2 parties ont la possibilité d'annuler une leçon jusqu'à 1 jour ouvrable avant son début. Il suffit alors d'utiliser l'interface et de demander un déplacement. Celui-ci doit être validé par l'autre partie.

Si l'annulation intervient durant le jour ouvrable précédant le cours, il est obligatoire de prendre contact téléphoniquement avec l'administration de *Easyprofs*. En fonction des cas, la leçon peut être déplacée ou considérée comme consommée.

## ANNULATION D'UN COURS

L'annulation d'un cours par le client doit être motivée par écrit et pour des raisons valables (déménagement à l'étranger, hospitalisation, décès).

Cette procédure doit être exécutée 2 jours ouvrables avant la première leçon. Le cours est remboursé.

Après la première leçon, un cours peut être annulé. Les leçons consommées ne sont pas remboursées, de même que les leçons planifiées dans les 5 jours ouvrables suivant la réception de l'annulation. Le solde du cours est remboursé.

Dans tous les cas, des frais administratifs de 50.00 CHF sont perçus. Les commissions supplémentaires pour les achats par carte de crédit ne sont pas remboursées.

Le processus d'annulation est valable pour tous les cours commandés. Aucune indemnité pour dommage ou intérêt n'est exigible en cas d'annulation de cours.

En cas de mauvais comportement répété de l'élève (discipline, non respect des consignes), le cours peut être annulé sans remboursement.

## CHANGEMENT DE PROFESSEUR

Un professeur qui ne peut mener à bien le contrat est remplacé, sans frais pour le client, par l'administration de *Easyprofs*.

## HORAIRE

L'horaire d'une leçon est fixé d'un commun accord entre le professeur et l'élève. Il se valide dans l'interface du cours.

## ABSENCES ET RETARDS

Les absences et les retards doivent obligatoirement être signalés dans l'interface de cours.

## OBLIGATION DE RÉSULTAT & RESPONSABILITÉ

Les services proposés par *Easyprofs* ne sont pas liés à une obligation de résultat. Ils répondent uniquement à des besoins d'apprentissage, d'aide et de soutien pédagogique. La responsabilité société *Leekeed* sàrl (par le biais du service *Easyprofs*) ne pourra en aucun cas être tenue responsable de quelque préjudice que ce soit, qu'il soit causé directement ou indirectement par ses prestations.

*Leekeed* sàrl (par le biais de son service *Easyprofs*) décline toute responsabilité quant au comportement des utilisateurs entre eux. Si l'élève est majeur, l'élève et le professeur sont responsables des relations entre eux et si l'élève est mineur, le représentant légal.

## PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments relatifs aux supports, contenu des prestations et site Internet sont et restent la propriété intellectuelle de la société *Leekeed*. Toute reproduction, exploitation, rediffusion, même partielle, de ces éléments sont formellement interdites.

## APPLICATION

Le présent règlement entre en vigueur le 01.08.2010

### ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

L'inscription au service *Easyprofs* (proposé par la société *Leekeed* sàrl) n'est possible que si le professeur accepte sans réserve et sans modification les présentes conditions générales. Il déclare donc en avoir également pris connaissance.

La société *Leekeed* sàrl se réserve le droit, à tout moment, de compléter, modifier ou remplacer tout ou partie des présentes conditions générales. La dernière version est toujours publiée sur le site.

### FOR

Le for juridique est Lausanne.



**Retrouvez toutes les informations utiles dans votre «espace clients» sur [www.easyprofs.ch](http://www.easyprofs.ch)**

© 2011, *Easyprofs* est un service de *leekeed* sàrl